Voyager 5200 시리즈

무선 헤드셋 시스템

사용자 설명서

목차

헤드셋 개요 **3**

헤드셋 충전 **4**
- 배터리 충전 상태 확인 **4**
- 배터리 부족 경고 **4**

충전 케이스 사용 **5**

착용 **6**
- **6**
- **6**

휴대폰 페어링 **7**
- 모바일 장치 페어링 **7**
- NFC 페어링 **7**
- 다른 장치와 페어링 **7**

기본 사항 **8**
- 전화 걸기/받기/종료 **8**
- 볼륨 조절 **8**
- 음소거 **8**
- 음성 비서 **9**
- Amazon Alexa 활성화 및 사용 **9**
- 오디오 재생 또는 일시 정지 **9**
- 센서 사용 **9**

고급 기능 **11**
- Tile 활성화 **11**
- 음성 알림 목록 **11**
- 음성 알림 볼륨 조절 **11**

펌웨어 업데이트 **12**
- 헤드셋 복구 **12**

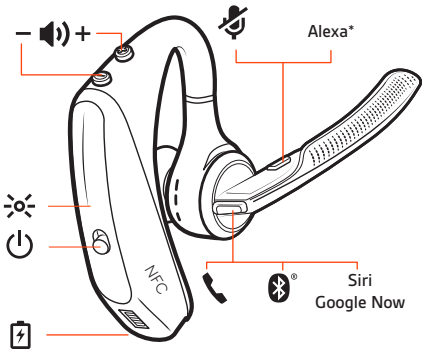
문제 해결 **13**

구성품 **14**
- 액세서리 **15**

사양 **16**

지원 **17**

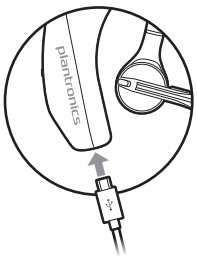
헤드셋 개요

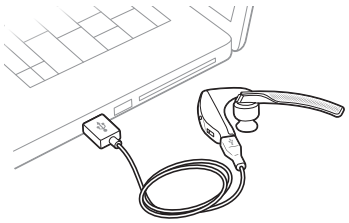


	충전 포트
	통화 버튼
	Bluetooth 버튼(장치 페어링 시 사용)
Siri, Google Now	가상 개인 비서 기능(VPA) 버튼
Alexa*	**Alexa 에는 Plantronics Hub 앱 필요*
	음소거 버튼
	볼륨 버튼
	표시등
	전원 버튼
	근거리 통신

헤드셋 충전

새 헤드셋에는 페어링 및 몇 번의 통화를 위해 즉시 사용 가능한 충분한 전력이 있습니다. 헤드셋을 완전히 충전하는 데에는 약 90분이 소요됩니다. 충전이 완료되면 표시등이 꺼집니다.
AC 어댑터(미포함) 또는 PC의 USB 포트를 통해 헤드셋을 충전할 수 있도록 마이크로 USB 케이블이 제공됩니다. USB 2.0 이상에서 충전하려면 PC 전원을 켜야 합니다.





참고 배터리는 반드시 실내 온도 수준의 온도에서 충전하고 절대 0°C 이하 또는 40°C 이상의 온도에서 충전하지 마십시오.

배터리 충전 상태 확인

다음과 같이 헤드셋의 배터리 충전 상태를 확인하기 위한 다양한 방법이 있습니다.

- 통화 버튼을 눌러 헤드셋의 음성 안내를 듣습니다.
- 헤드셋 또는 충전 케이스의 LED 표시등을 확인합니다.
- 데스크톱 또는 모바일용 Plantronics Hub 애플리케이션을 사용합니다. plantronics.com/software에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다.

헤드셋 LED 동작

꺼짐	충전 완료
●●●	배터리가 충분합니다
●●	배터리가 반 정도 남아있습니다
●	배터리가 부족합니다
●●●	배터리가 매우 부족합니다

배터리 부족 경고

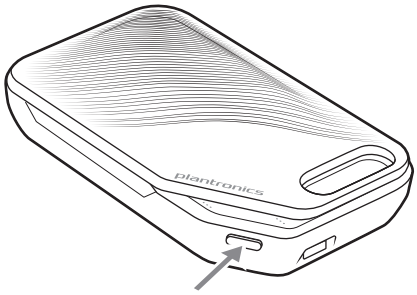
배터리 충전 상태	음성 메시지
남은 통화 시간 30분	"Battery Low(배터리가 부족합니다)" 반복(15분마다)
남은 통화 시간 10분	"Recharge Headset(헤드셋을 충전하세요)"(5분마다)

충전 케이스 사용

완전히 충전된 케이스를 사용하여 헤드셋을 2회 완전 충전할 수 있으며 통화를 위한 14시간의 추가 전력을 얻을 수 있습니다.

중요 충전 케이스는 제조 후 수면 모드로 설정되어 전원을 절약하고 배터리를 보호합니다. 충전 케이스를 활성화하려면 최소 1분 동안 전원에 연결해야 합니다. 충전 중에는 LED가 깜박입니다.

측면 버튼을 눌러 충전 케이스의 배터리 상태를 확인할 수 있습니다.



충전 케이스의 배터리 상태 LED

●●●	배터리가 충분합니다
●●	배터리가 반 정도 남아있습니다
●	배터리가 부족합니다
●●●	배터리가 매우 부족합니다. 케이스/헤드셋을 충전하세요

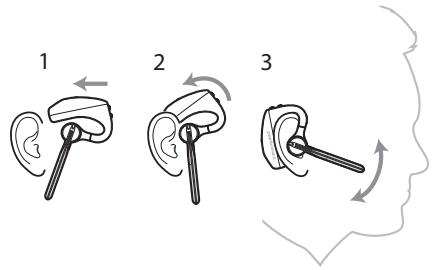
참고 충전 케이스는 별도로 판매됩니다. 자세한 내용은 plantronics.com/accessories를 참조하십시오.

착용

1 헤드셋을 귀 뒤쪽에서 밀어 천천히 귀 앞쪽으로 누릅니다.
참고 제대로 착용하려면 안경을 벗고 착용하십시오.

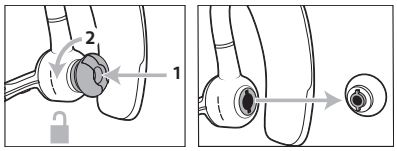
2 마이크 붐을 회전시켜 끝을 입 쪽으로 옮깁니다.

3 마이크 붐은 위아래로 움직여 조절할 수 있습니다.

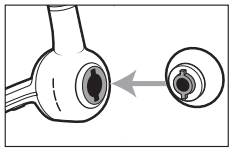


더 잘 맞는 이어팁으로 교체합니다.

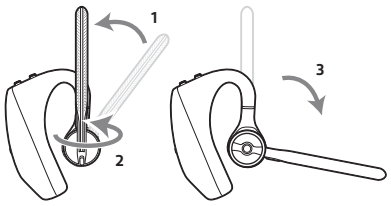
1 이어팁을 누른 뒤 왼쪽으로 회전시켜 잠금 해제합니다.



2 새로운 이어팁을 슬롯에 맞춰 누른 다음, 오른쪽으로 회전시켜 고정시킵니다.



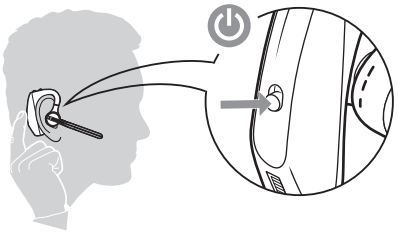
헤드셋을 반대쪽 귀에 착용하려면 붐을 위로 회전시킨 다음, 돌려서 이어팁이 반대쪽 방향으로 오게 하고 다시 마이크 붐을 내립니다.



휴대폰 페어링

모바일 장치 페어링

1 헤드셋의 전원을 처음 켜면 페어링 프로세스가 시작됩니다. 헤드셋을 착용하면 "페어링" 소리가 들리고 헤드셋의 LED가 빨간색과 파란색으로 깜박입니다.



2 휴대폰의 Bluetooth를 활성화하여 새로운 장치를 찾도록 설정합니다.

- **iPhone**설정 > **Bluetooth** > 켬*
- **Android**설정 > **Bluetooth**:켬 > 장치 검색*

참고 *메뉴는 사용하는 장치에 따라 달라질 수 있습니다.

3 "PLT V5200 시리즈"를 선택합니다.
필요한 경우 암호 코드를 요청하면 0을 네 번 입력하고(0000), 연결을 요청할 경우 연결을 수락합니다.

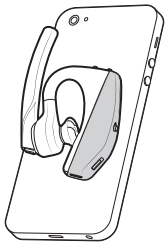
성공적으로 페어링되면, "Pairing successful(페어링 성공)"이라는 음성이 들리고 헤드셋 LED가 깜박임을 멈춥니다.
참고 헤드셋은 최대 8개의 장치와 페어링이 가능하지만 그 중 Bluetooth USB 어댑터를 포함하여 2개의 장치만 동시에 연결을 유지할 수 있습니다.

NFC 페어링

NFC 페어링은 한 대 이하의 장치가 이미 연결된 경우 휴대폰 페어링을 위한 선택 사항입니다. 이미 두 대의 장치가 연결된 경우 NFC 페어링은 작동하지 않습니다.

1 NFC가 활성화되고 휴대폰 화면이 잠금 해제되었는지 확인합니다. (휴대폰에 따라 다를 수 있습니다.)

2 헤드셋 전원을 켠 상태로 헤드셋을 휴대폰 뒷면의 NFC 태그 쪽으로 눕히고 NFC 페어링이 완료될 때까지 기다립니다. 필요한 경우 연결을 수락합니다.



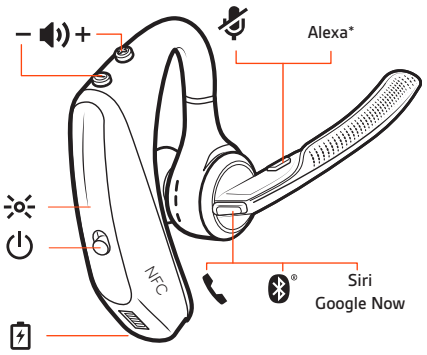
다른 장치와 페어링

1 헤드셋이 켜진 상태에서 "페어링"이 들릴 때까지 통화 버튼을 길게 누릅니다.

2 헤드셋 LED가 파란색 및 빨간색으로 번갈아 깜박이는 동안 전화기의 Bluetooth를 활성화하고 새로운 장치를 찾도록 설정합니다.

3 "PLT V5200 시리즈"를 선택합니다.
성공적으로 페어링되면 표시등은 깜박임을 멈추며 "pairing successful(페어링 성공)" 음성이 들립니다.

기본 사항



전화 걸기/받기/종료

전화 받기

- 헤드셋을 착용하여 전화를 받습니다.
- 통화 알림을 받은 후 "answer(통화)"라고 말합니다.
- 통화 버튼을 누릅니다.

통화 종료

- 통화 버튼을 누르십시오.

수신 전화 거부

- 통화 버튼을 2초간 누릅니다.

지난 발신 전화 다시 걸기

- 통화 버튼을 짧게 두 번 누릅니다.

발신자 안내(휴대폰에만 해당)

헤드셋을 착용한 상태에서는 발신자의 연락처 이름을 들을 수 있어 휴대폰 화면을 확인하지 않고도 전화를 받을지 아니면 무시할지 여부를 결정할 수 있습니다.

다음의 경우에 발신자 이름이 안내됩니다.

- 휴대폰에 PBAP(Phone Book Access Profile)가 지원되는 경우
- 페어링 절차 중 연락처에 액세스할 수 있는 경우(다수의 휴대폰의 경우 기본적으로 미리 설정되어 있으므로 필요하지 않을 수 있음)
- 발신자가 휴대폰 연락처 목록에 저장되어 있는 경우

발신자를 확인할 수 없거나 목록에 없는 경우, 차단된 발신자이거나 언어가 지원되지 않는 경우 발신자 이름이 안내되지 않습니다.

볼륨 조절

통화 또는 오디오 스트리밍 중에 볼륨 버튼을 위(+) 또는 아래(–)로 누릅니다.
통화 또는 오디오 스트리밍 중이 아닐 때는 볼륨 버튼을 눌러 발신자 안내 및 다른 음성 안내의 볼륨을 조정할 수 있습니다.

음소거

음소거 버튼을 누르면 통화 중에 헤드셋을 음소거 또는 음소거 해제할 수 있습니다.
Plantronics Hub 앱에서 음소거 기능을 사용자 설정할 수 있습니다.

음소거 켜짐 알림*

* 이 기능을 활성화하려면 Mac/Window용 Plantronics Hub 또는 iOS/Android용 Plantronics Hub가 필요합니다.(plantronics.com/software)

Plantronics Hub를 통해 음소거 기능을 관리하여 음소거 알림을 추가할 수 있습니다. 이 설정이 활성화되면 통화를 음소거하고 말을 할 경우 음소거 상태가 유지되고 있음을 알려줍니다.

음성 비서

Siri, Google Assistant™, Cortana 통화 버튼을 2초간 길게 누르면 휴대폰의 기본 음성 비서가 활성화됩니다. 음성 다이얼, 검색 및 기타 스마트폰 음성 컨트롤을 활성화하려면 전화 안내 메시지를 기다립니다.

Amazon Alexa 활성화 및 사용

Alexa가 헤드셋에 활성화되면 방향을 묻고, 친구에게 전화하며 Alexa Skills 등에 액세스할 수 있습니다.

참고 Amazon Alexa를 모든 언어 및 국가에서 이용할 수 있는 것은 아닙니다.

1 Alexa 활성화

A 헤드셋을 모바일 장치에 연결

B 필요할 경우 Plantronics Hub 모바일 앱(소프트웨어)을 업데이트하십시오.

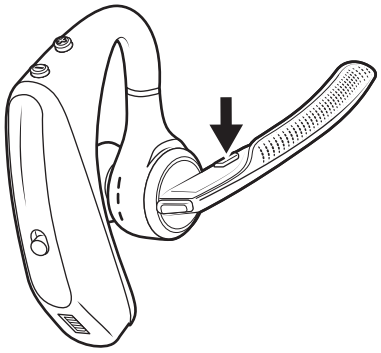
C Plantronics Hub 앱을 시작해서 헤드셋(펌웨어)이 최신 상태인지 확인하십시오.

D Plantronics Hub 메인 메뉴에서 앱 > Amazon Alexa > 활성화를 선택하십시오.

E Amazon Alexa 앱을 실행한 후 지침에 따라 헤드셋을 설정하십시오.

2 Alexa 사용

A Alexa를 사용하려면 음소거 버튼을 누르고 질문을 하십시오. Alexa가 활성화되면 신호음이 들립니다.



오디오 재생 또는 일시 정지

통화 버튼을 누릅니다.

센서 사용

이 헤드셋에 내장된 스마트 센서는 헤드셋 착용 여부를 인식하여 시간 절약 기능을 자동으로 수행합니다.

헤드셋 착용 시 가능한 기능:

- 수신 전화 받기

- 휴대폰에서 통화 전환
- 오디오 스트리밍 재개

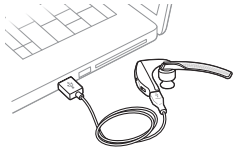
헤드셋 제거 시 가능한 기능:

- 휴대폰으로 통화 전환
- 오디오 스트리밍 일시 정지

센서 재설정

작동이 잘 되지 않는 경우 센서를 재설정해야 할 수 있습니다.

- 헤드셋을 착용하고 통화 버튼을 눌러 센서를 테스트합니다. 통화 시간 음성 알림이 나오면 센서가 작동하는 것입니다. 신호음이 나오면 센서를 재설정해야 합니다.
- 센서를 재설정하려면 헤드셋을 켜고 충전기나 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결한 다음, 평평하고 비금속 표면에 10초 이상 놓습니다.



센서 비활성화

- *설정* 메뉴에서 Plantronics Hub 소프트웨어를 통해 헤드셋 스마트 센서를 비활성화할 수 있습니다. 또는 유휴 상태에서 통화 및 음소거 버튼을 5초간 길게 누르면 음성 안내를 통해 스마트 센서 상태를 알려줍니다.

고급 기능

Tile 활성화

Tile 앱을 사용해서 잃어버린 헤드셋에 신호를 보내거나 지도에서 위치를 확인하고 Tile 커뮤니티에 도움을 요청할 수 있습니다.

1. 헤드셋을 모바일 장치에 연결
2. Plantronics Hub 앱을 시작해서 펌웨어가 최신 상태인지 확인하십시오.
3. Plantronics Hub 메인 메뉴에서 앱 > **Tile** > 활성화를 선택하십시오.
4. Tile 앱을 시작해서 지침에 따라 헤드셋을 연결하십시오.

음성 알림 목록

다음은 Plantronics Hub를 통해 알림을 맞춤 설정할 수 있는 일반적인 음성 알림 목록입니다. plantronics.com/software에서 Plantronics Hub를 다운로드하십시오.

- "Answering call(통화에 응답합니다)"
- "Battery low(배터리가 부족합니다)"
- "Redialing last outgoing call(마지막 발신 통화로 재다이얼합니다)"
- "Incoming call(수신 통화)"
- "Mute on/off/muted(음소거가 켜졌습니다/꺼졌습니다/음소거되었습니다)"
- "No phone is connected(연결된 휴대폰이 없습니다)"
- "Pairing(페어링)"
- "Pairing incomplete, restart headset(페어링이 불완전합니다. 헤드셋을 다시 시작하세요)"
- "Pairing successful(페어링 성공)"
- "Power on/off(전원이 켜졌습니다/꺼졌습니다)"
- "Phone X connected/disconnected(휴대폰 X가 연결되었습니다/연결이 끊어졌습니다)"
- "Recharge headset(헤드셋을 충전하세요)"
- "Smart sensors on/off(스마트 센서가 켜졌습니다/꺼졌습니다)"
- "Talk time (x) hours(통화 시간 (x)시간)"
- "Volume maximum/minimum(볼륨 최대/최소)"

음성 알림 볼륨 조절

헤드셋의 음성 알림 볼륨을 조절하려면 헤드셋의 전원이 켜져 있고 유휴 상태일 때(통화 또는 음악 스트리밍을 하지 않을 때), 볼륨 버튼을 누릅니다.

펌웨어 업데이트

펌웨어 업데이트는 헤드셋에 최신 기술을 계속 적용하기 위한 것입니다. 펌웨어 업데이트를 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 음성 알림/명령 언어 변경
- 성능 향상
- 장치에 새로운 기능 추가

Plantronics Hub를 사용하면 스마트폰 또는 데스크탑 PC에서 헤드셋을 무선으로 업데이트할 수 있습니다. 다운로드: plantronics.com/software

스마트폰에 설치되어 있는 Android/iOS용 Plantronics Hub로 업데이트 가능 여부를 확인하려면 *설정*을 확인하십시오.

컴퓨터에 설치된 Windows/Mac용 Plantronics Hub로 사용 중인 장치에서 새로운 버전의 펌웨어 사용 가능 여부를 확인하려면 *업데이트*를 확인하십시오.

팁

- **휴대폰**에서 Plantronics Hub로 업데이트를 수행하는 경우:
- 헤드셋을 벗습니다. 업데이트가 완료될 때까지 헤드셋 또는 스마트폰을 사용하지 마십시오.
- 휴대폰, 태블릿 및 컴퓨터 등 기타 장치와 헤드셋의 연결을 해제하십시오.
- 두 번째 휴대폰에서 두 번째 업데이트를 시작하지 마십시오.
- 업데이트 도중 휴대폰에서 음악을 재생하지 마십시오.
- 업데이트 도중 전화를 받거나 걸지 마십시오.
  참고 업데이트에 방해가 될 수 있는 전화, 이메일, 문자 메시지를 많이 수신할 경우 업데이트 시 휴대폰 설정에서 *방해 금지* 기능을 켜놓으십시오.

- 무선 Bluetooth 어댑터를 사용하는 **컴퓨터**에서 [Windows]용 Plantronics Hub로 업데이트를 수행하는 경우:
- 헤드셋을 벗습니다. 업데이트가 완료될 때까지 헤드셋 또는 컴퓨터를 사용하지 마십시오.
- 휴대폰, 태블릿 및 컴퓨터 등 기타 장치와 헤드셋의 연결을 해제하십시오.
- 휴대폰 또는 다른 컴퓨터 등 기타 장치에서 두 번째 업데이트를 시작하지 마십시오.
- 컴퓨터와 기타 Bluetooth 헤드셋과의 연결을 해제하십시오.
- 업데이트 도중 전화를 받거나 걸지 마십시오.

헤드셋 복구

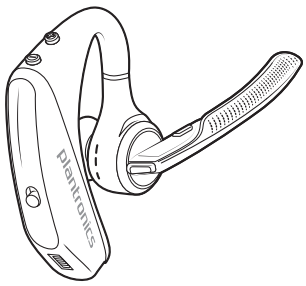
업데이트 연결 실패 메시지를 수신하거나 업데이트에 실패할 경우 다음 단계를 수행하십시오.

- 컴퓨터에 헤드셋을 연결하십시오.
- https://www.plantronics.com/product/plantronics-hub-desktop에서 Windows/Mac용 Plantronics Hub를 다운로드 및 설치합니다.
- Plantronics Hub에서 도움말 > 지원 > 펌웨어 업데이트 및 복구로 이동하여 제품 ID(PID)를 입력해 복구를 수행합니다.

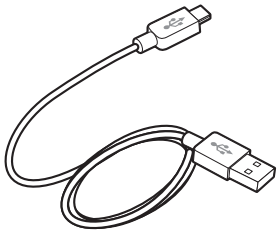
문제 해결

발신자가 제 목소리를 들을 수 없습니다.	해결 방안: • 헤드셋이 페어링되었고 휴대폰에 연결되었는지 확인합니다. • 센서가 헤드셋이 켜져 있는 상태를 감지하지 못할 수 있으므로 귀에 착용한 헤드셋의 위치를 다시 조정합니다. • 재조정이 필요할 수 있으므로 센서를 재설정합니다(위 설명 참조). • 특정 귀 모양에 맞지 않을 수 있으므로 센서를 비활성화합니다. • 이 설정이 휴대폰에 호환되지 않을 수 있으므로 Plantronics Hub 애플리케이션을 통해 HD 음성(광대역 오디오)을 비활성화합니다.
발신자의 음성 또는 음악을 들을 수 없습니다.	해결 방안: • 헤드셋이 페어링되었고 휴대폰에 연결되었는지 확인합니다. • 센서가 헤드셋이 켜져 있는 상태를 감지하지 못할 수 있으므로 귀에 착용한 헤드셋의 위치를 다시 조정합니다. • 재조정이 필요할 수 있으므로 센서를 재설정합니다(위 설명 참조). • 특정 귀 모양에 맞지 않을 수 있으므로 센서를 비활성화합니다.
헤드셋이 완전히 충전된 후 7시간의 통화 시간이 제공되지 않습니다.	해결 방안: • 헤드셋이 페어링되었고 휴대폰에 연결되었는지 확인합니다. • 보다 많은 전력이 소모되는 HD 음성(광대역 오디오)을 비활성화합니다. • 헤드셋의 배터리를 완전히 방전시킨 후 다시 충전을 시도합니다. • 일부 휴대폰에서는 Bluetooth 연결이 매끄럽지 않을 수 있으므로 7시간의 최적의 통화 시간이 제공되지 않을 수 있습니다. 남아 있는 추정 통화 시간은 사용 이력을 통해 부분 계산되므로 특정 사용 패턴을 기반으로 정확하지 않은 수치가 산정될 수 있습니다.

구성품



헤드셋



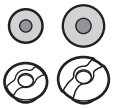
마이크로 USB 케이블

이어팁(소, 중, 대)

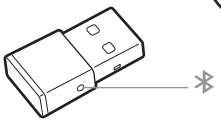
액세서리

plantronics.com/accessories에서 별도로 판매됩니다.

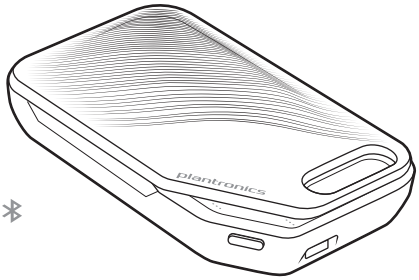
차량용 충전기



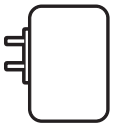
이어팁 및 폼 커버



USB Bluetooth 어댑터



충전 케이스



어댑터

사양

통화 시간	충전 케이스 없이 최대 7시간 통화 가능, 완전히 충전된 케이스 사용 시 최대 14시간 추가 통화 시간 제공 참고 충전 케이스는 별도로 판매됩니다. 자세한 내용은 plantronics.com/accessories를 참조하십시오.
Bluetooth	버전 4.1
대기 시간	최대 9일
무게	20g
스마트 센서 기술	착용 상태를 감지하는 이중 용량형 센서
잡음 제거	• 4중 마이크의 능동적 디지털 신호 처리(DSP) • 소음 반향 제거 • 측음 감지
방수	방습 기능이 탁월한 P2i 나노코팅 소재의 헤드셋
NFC 페어링	NFC 지원 휴대폰에 연결된 헤드셋을 터치하여 페어링 과정 완료
작동 거리(범위)	30m
Bluetooth 프로파일	A2DP(Advanced Audio Distribution Profile), PBAP(Phone Book Access Profile), AVRCP(Audio/Video Remote Control Profile), 광대역 핸즈프리(HFP) 프로파일 1.6 및 헤드셋(HSP) 프로파일 1.2
멀티포인트 기술	두 대의 Bluetooth 장치 연결 및 전화 받기 또는 두 대의 장치로부터 미디어 스트리밍
배터리 유형	충전식, 교체 불가 리튬 이온 폴리머
충전 커넥터	마이크로 USB를 통한 헤드셋 충전
헤드셋 배터리 표시기	iPhone 및 iPad 화면에 자동으로 표시되며, iOS/Android용 Plantronics Hub를 통해 스마트폰 화면에 표시됨
충전 시간(최대)	90분에 완전 충전
작동 및 보관 온도	0°C~40°C(32°F~104°F)

참고 * 성능은 배터리 및 기기 유형에 따라 달라질 수 있습니다.

지원

설명서로는 부족하세요?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.
Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019Plantronics, Inc. Plantronics 및 Voyager는 미국 및 기타 국가에서 등록된 Plantronics, Inc.의 상표이며, OpenMic 및 PLT는 Plantronics, Inc.의 상표입니다. Bluetooth는 Bluetooth SIG, Inc.의 등록 상표이며 Plantronics, Inc.에서 라이센스를 받아 사용합니다. Google Play 및 Google Play 로고는 Google Inc.의 상표입니다. N 표시는 미국 및 다른 국가의 NFC Forum, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유권자의 자산입니다.

207276-18 (10.19)

plantronics